

マイクロコードのダウンロード手順

機能変更や修正のために、プリンターを制御するマイクロコードを PC から変更することが可能です。マイクロコードはホームページ (<https://www.jbat.co.jp/impact/>) から入手可能です。

概要

マイクロコードは、プリンター本体制御用のマイクロコードと Network Card 用マイクロコードの 2 種類で、それぞれ独自にダウンロード可能です。

プリンター本体制御用のマイクロコードは、使用している PC のパラレル・インターフェースまたはネットワーク経由でダウンロードできます。

Network Card 用マイクロコードは、ネットワーク経由のダウンロードのみ可能で、パラレル・インターフェース経由ではダウンロードできません。

	パラレル・インターフェース 経由でのダウンロード	ネットワーク 経由でのダウンロード
プリンター本体制御用 マイクロコード	○	○
Network Card 用 マイクロコード	×	○

注：

1. マイクロコードのダウンロード中に、プリンターの電源を切る、インターフェース・ケーブルを外す、印刷データを送信する等は絶対に行わないでください。
2. ダウンロードするマイクロコードは、必ずプリンターの型番と合っていることを確認してください。
3. ネットワーク経由のダウンロードは、ネットワーク環境によっては正常にできない可能性があります。できるだけネットワーク上にダウンロードで使用している PC 以外の機器を接続しない環境を構築してから実行してください。
4. プリンター本体制御用、Network Card 用両方のマイクロコードを続けてダウンロードする場合は、必ず一方のダウンロード完了を確認した後で、もう一方のダウンロードを実行してください。

各方法のダウンロードは次ページ以降の手順で行います（最新のダウンロード方法は、インター ネットのホームページに記載されていますので随時確認してください）。

1 ネットワーク経由でダウンロードする場合の注意事項

ダウンロード作業における確認事項

- ・ PC上にファイアウォールの設定がされている場合は、必ずファイアウォールを無効にしてください。また、ウイルス検知ソフトウェアが起動している場合は、一旦その機能を無効にしてください。
- ・ 使用するネットワーク機器(ケーブル、HUB等)に障害が発生していないことを確認してください。
- ・ すべての作業が終了するまで、プリンターの電源は切断しないでください。また、ケーブルも外れないようにしてください。

クロスケーブル直結またはHUBを介した1対1の接続で実行する場合の注意事項

- ・ PCのネットワーク設定を固定IPアドレスにしてください。

LAN経由で実行する場合の注意事項

原則として、マイクロコードのダウンロードはPCとプリンターをクロスケーブルを使用して直結するか、HUBを介して1対1で接続して実行することを推奨します。

やむを得ずネットワーク経由でFTPを使用してマイクロコードをダウンロードする場合は、次の注意事項をよくお読みください。

- ・ 無線LAN経由で実行しないでください。
- ・ ルータ越えはせず、同一セグメント内での作業としてください。
- ・ LAN上の通信が混雑していないことを確認してください。
- ・ プリンターを共有している場合、他の端末より印刷指示を出さないよう関係者に通知してください。
- ・ プリンターのサブネット・マスク、デフォルト・ゲートウェイ・アドレスが、正しく設定されていることを確認してください。
- ・ PCよりpingコマンドを使用して、プリンターとの通信が行えることを確認してください。

LAN 経由でダウンロードを行った場合、上記注意事項を実行しても何らかの原因でダウンロードに失敗する場合があります。この場合には、以下の対応が必要になります。

プリンター本体のマイクロコードのダウンロードに失敗した場合

【現象 1】

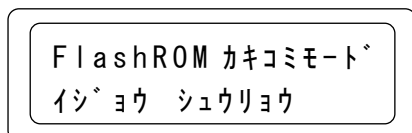
ダウンロード終了後にプリンターを再起動した際、エラーが発生。

【対処法】

パラレル I/F 経由によるダウンロードを実行してください。

【現象 2】

- ・ プリンター操作パネル上の表示に「イジョウ シュウリョウ」が表示される。



- ・ ダウンロード中、数分待ってもプリンターの操作パネルの表示に変化がない。
(「単票」ランプ・「単票セットフリー」ランプ・「ECO」ランプが点滅しない、または止まったまま)

【対処法】

プリンターの電源をオフし、ネットワーク環境を十分確認の上、再度プリンターの電源をオンしてからダウンロードを実行してください。

Network Card のマイクロコードのダウンロードに失敗した場合

【現象 1】

- ・ FTP 画面上でダウンロードが終了したが、プリンターのリセット動作後に Network Card のバージョンを確認してもバージョンが更新されない
- ・ FTP が途中で失敗する (例: FTP 画面上に「接続はピアによってリセットされました」等の表示が出る)

【対処法】

プリンターの電源をオフし、ネットワーク環境を十分確認の上、プリンターの電源をオンしてから再度ダウンロードを実行してください。

【現象 2】

ダウンロード終了後にプリンターを再起動した際、エラーが発生、ネットワーク通信ができない。

【対処法】

購入元の販売店にご連絡ください。

2 本体制御用マイクロコードのダウンロード（ネットワーク経由）

1. メニュー インサツを行い、プリンターの設定を保管します。
メニュー インサツの方法は「設置・操作ガイド」をご参照ください。
2. ダウンロードするマイクロコードを PC 内部に保存しておきます（例は C:¥Temp）。
3. 電源ケーブル、ネットワーク・ケーブル以外のケーブルを外しておきます。
4. 印刷中でないことを確認し、プリンターの電源をオフします。
5. 「取消/設定」スイッチ、「排出/先頭行/中止」スイッチ、「微調▲」スイッチ、「微調▼」を
押下しながら電源を投入します。そうすると FlashROM 書き込みモードになります。



6. ネットワーク上の PC からコマンドプロンプトを起動し、FTP の put コマンドを使用して、マイクロコードを送信します

以下は、FTP での通信例です。IP アドレス、パスワード（Default は「無し」）は環境や設定により異なります。

```
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.371]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Temp>ftp 192.168.128.252
192.168.128.252 に接続しました。
220 5577-M03 Ver 1.0.0 FTP server.
500 Unsupported command:OPTS
ユーザー (192.168.128.252:(none)): root
331 Password required.
パスワード:
230 User Logged in.
ftp> bin
200 Type set to I.
ftp> put V100M03.hex
200 PORT command Ok.
150 Open data connection.
226 Data connection closed.
ftp: 4197408 バイトが送信されました 57.92 秒 72.47KB/秒。
ftp> quit
```

操作パネルの「単票」ランプ・「単票セットフリー」ランプ・「ECO」ランプが順番に点滅し、データの受信・書き込み状況が示されます。この作業は数分かかります。
更新が完了すると下記の表示がされます。

FlashROM カキコミモード
セリョウ シュウリョウ

7. quit コマンドで ftp を終了します。
8. プリンターの電源をオフにして、再度投入します。オフラインにした状態で、操作パネルにて新しいバージョンに更新されていることを確認します。

注：

1. 電源を入れても正しく起動しない場合、またはエラーが発生した場合、ダウンロードに失敗している可能性があります。対処法は「1. ネットワーク経由でダウンロードする場合の注意事項」を参照してください。
2. 初期診断テストが正常に終了した後、以下の項目を確認してください。
 - ・ マイクロコードのバージョンが変更されているか（メニュー インサツを行って確認します）
 - ・ ダウンロード前後で各設定値に変化がないか（メニュー インサツを行って確認します）

3 Network Card 用マイクロコードのダウンロード (ネットワーク経由)

1. ネットワーク設定印刷を行い、プリンターの設定を保管します。
ネットワーク設定印刷の方法は、「ネットワーク設定ガイド」をご参照ください。
2. ダウンロードするマイクロコードを PC 内部に保存しておきます (例は C:¥Temp)。
3. 電源ケーブル、ネットワーク・ケーブル以外のケーブルを外します。
4. 印刷中でないことを確認します。
5. ネットワーク上の PC からコマンドプロンプトを起動し、FTP の put コマンドを使用して、“flash”ポートへマイクロコードを送信します (通常は flash ポートは表示されません)。

FTP での通信例を以下に記載します。IP アドレス、パスワード (Default は「無し」) は環境や設定により異なります。

```
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.371]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Temp>ftp 192.168.128.252
192.168.128.252 に接続しました。
220 5577-MQ3 Ver 1.0.0 FTP server.
500 Unsupported command:OPTS
ユーザー (192.168.128.252: (none)): root
331 Password required.
パスワード:
230 User Logged in.
ftp> bin
200 Type set to I.
ftp> cd flash
250 Command Ok.
ftp> put NIC_V10000.hex
200 PORT command Ok.
150 Open data connection.
226 Data connection closed.
ftp: 4744000 バイトが送信されました 37.35 秒 127.02KB/秒。
ftp> quit
```

マイクロコードの書き込み中でも、プリンターの操作パネルの表示は変わりません。
この作業は数分かかります。

6. 全て送信したら、quit コマンドで ftp を終了します。
ダウンロードが正常に終了すると、ネットワークカードは自動で再起動します (再起動に数分かかる場合があります)。
7. ダウンロードが正しく行われたかどうかを確認します。
PC 上でブラウザを開き、プリンターの IP アドレスを指定します。ブラウザ上の各バージョン表記が新しいバージョンに更新されていることを確認します。

注:

1. 電源を入れても正しく起動しない場合、またはエラーが発生した場合、ダウンロードに失敗している可能性があります。対処法は「1. ネットワーク経由でダウンロードする場合の注意事項」を参照してください。
2. 正常に動作した後、以下の項目を確認してください。
 - ・ ダウンロード前後で各設定値に変化がないか (ネットワーク設定値印刷を行って確認します)

4 本体制御用マイクロコードのダウンロード (パラレル I/F 経由)

1. メニュー インサツを行い、プリンターの設定を保管します。
メニュー インサツの方法は「設置・操作ガイド」をご参照ください。
2. ダウンロードするマイクロコードを PC 内部に保存しておきます (例は C:¥Temp)。
3. プリンターの電源をオフし、電源ケーブル、パラレル・インターフェース・ケーブル以外のケーブルを外します。
4. 「取消/設定」スイッチ、「排出/先頭行/中止」スイッチ、「微調▲」スイッチ、「微調▼」を押下しながら電源を投入します。そうすると FlashROM 書き込みモードになります。



5. パラレル・インターフェース・ケーブルでつないだ PC からコマンドプロンプトを起動し、COPY コマンドを使用して、マイクロコードを送信します。

```
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.371]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Temp>copy /b V100M03.hex LPT1:

C:¥Temp>
```

操作パネルの「単票」ランプ・「単票セットフリー」ランプ・「ECO」ランプが順番に点滅し、データの受信・書き込み状況が示されます。この作業は数分かかります。更新が完了すると下記の表示がされます。



6. プリンターの電源をオフにして、再度投入します。オフラインにした状態で、操作パネルにて新しいバージョンに更新されていることを確認します。

注：

1. 電源を入れても正しく起動しない場合、またはエラーが発生した場合、ダウンロードに失敗している可能性があります。もう一度、 からやり直してください。
2. 初期診断テストが正常に終了した後、以下の項目を確認してください。
 - ・ マイクロコードのバージョンが変更されているか (メニュー インサツを行って確認します)
 - ・ ダウンロード前後で各設定値に変化がないか (メニュー インサツを行って確認します)