

NO. _____

CSCST202511A

《SecureTerminal 宅配修理依頼書》 依頼日：20 年 月 日

宛先：JBCC H/W サポートセンター

E-Mail：csc_hw@jbcc.co.jp

【依頼元】

・会社名

・住所

・部課名

・氏名

・Tel：

E-Mail：

【機器返却先】

・会社名

・住所 〒

・部課名

・氏名

・Tel：

下記製品の修理をお願いします（内容の記載は、なるべく具体的にご記入下さい）

《機種名，S/N》 M/T： S/N：

購入日（設置日）： 年 月 日 同梱品： （例：AC 電源，ケーブル）

☐ 保証期間*1 ☐ 宅配保守契約（契約番号：） ☐ 保証期間外（有償修理*2）

- 保証期間外の場合は有償修理となりますので、下記請求先欄に、ご記入をお願いします。
- 修理時、部品交換や再インストールに伴い、設定情報は工場出荷値でのご返却となります。
- 修理対応は、良品交換でS/Nが変更となる場合があります。その場合も、設定情報は工場出荷値でのご返却となります。
- *1 保証書(COPY 可)を添付してください（保証書が無い場合は保証外の対応となります）。
- *2 製品を受領し、検査・修理見積をご提示した後、お客様都合によりキャンセルされた場合は、見積検査費用を申し受けます。

《お客様情報》

◎BIOS でのパスワード設定 ☐ 設定していない
☐ 設定している（パスワード：）◎Windows ログオン時のパスワード ☐ 設定していない
☐ 設定している（パスワード：）

◎接続サーバー/Ver.

☐ RDP(Terminal Service) ☐ ICA(Meta Frame) ☐ Go-Global ☐ その他()

《 Ver. 》

◎導入製品（アプリケーション/フラグイン/ドライバ等）/Ver.

《 製品名： Ver. 》

《不具合発生頻度》 ☐ 起動直後， ☐ 起動から 時間後， ☐ 常時， ☐ 回/日， ☐ 回/週

《不具合発生時の様子 具体的にご記入下さい》

《発生日： 20 年 月 日》

※不具合個所が特定できない場合、詳細データの提出をお願いする場合がございます

《請求先》【有償修理の場合】 必ずご記入をお願いします

住所 〒	
電話番号：	— —
会社名：	E-Mail： @
部課名：	氏名
支払条件：月末締め、翌月末現金払い	備考：

お客様の個人情報につきましては、弊社の個人情報保護方針（<https://www.jbcc.co.jp/policy/privacy.html>）に従い、適切な保護管理に努めます。

障害機発送先住所： 〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町3-1-1 SGリアルティ横浜 3階

JBCC株式会社 製造技術G 修理機受付 電話：044-280-8677

※恐れ入りますが、機器の送料はお客様ご負担にてお願いいたします。（双方元払い）