

No. \_\_\_\_\_

CSCN202511A

## 《製品修理依頼書》

依頼日 20 年 月 日

宛先：JBCC H/W サポートセンター

E-Mail：csc\_hw@jbcc.co.jp

### 【依頼元】

・会社名 \_\_\_\_\_  
・住所 \_\_\_\_\_  
・部課名 \_\_\_\_\_  
・氏名 \_\_\_\_\_  
・Tel： \_\_\_\_\_ E-Mail： \_\_\_\_\_

### 【機器返却先（宅配修理の場合）】

・会社名 \_\_\_\_\_  
・住所 〒 \_\_\_\_\_  
・部課名 \_\_\_\_\_  
・氏名 \_\_\_\_\_  
・Tel： \_\_\_\_\_

下記製品の修理をお願いします（内容の記載は、なるべく具体的にご記入下さい）

☐ 訪問修理希望（現在訪問修理は行っておりません） ☐ 宅配修理希望

《機種名，S/N》 M/T： \_\_\_\_\_ S/N： \_\_\_\_\_

購入日（設置日）： \_\_\_\_\_ 年 月 日 同梱品： \_\_\_\_\_ （例：AC 電源，ケーブル）

☐ 保証期間\*1 ☐ 宅配保守契約（契約番号： \_\_\_\_\_） ☐ 保証期間外（有償修理\*2）

- ホームページでご案内しています保守対応一覧（<https://jbsol.jbcc.co.jp/support/hw/maintenance/support-list.html>）で保守期限が過ぎている製品は修理をお受けすることはできません。
- 保証期間外の場合は有償修理となりますので、下記請求先欄に、必ずご記入をお願いします。
- \*1 保証書(COPY 可)を添付してください（保証書が無い場合は保証外の対応となります）。
- \*2 製品を受領し、検査・修理見積をご提示した後、お客様都合によりキャンセルされた場合は、見積検査費用を申し受けます。

《不具合発生頻度》 ☐ 起動直後， ☐ 起動から \_\_\_\_\_ 時間後， ☐ 常時， ☐ \_\_\_\_\_ 回/日， ☐ \_\_\_\_\_ 回/週

《不具合発生時の様子》 具体的にご記入下さい》

|                 |
|-----------------|
| 《発生日： 20 年 月 日》 |
|                 |
|                 |
|                 |

※不具合個所が特定できない場合、詳細データの提出をお願いする場合がございます

《請求先》【有償修理の場合】必ずご記入をお願いします

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 住所 〒              | 電話番号： _____     |
| 会社名：              | E-Mail： _____ @ |
| 部課名：              | 氏名              |
| 支払条件：月末締め、翌月末現金払い | 備考：             |

お客様の個人情報につきましては、弊社の個人情報保護方針（<https://www.jbcc.co.jp/policy/privacy.html>）に従い、適切な保護管理に努めます。

### 障害機発送先住所

〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町 3-1-1 SG リアルティ横浜 3 階  
J B C C 株式会社 製造技術 G 修理機受付 電話：044-280-8677  
※恐れ入りますが、機器の送料はお客様ご負担にてお願いいたします。（双方元払い）