

9. 紙づまりの対処

つまった用紙の取り除き方法について説明します。

用紙がつまったとき

プリンターに用紙がつまったときは、ディスプレイにエラーメッセージとつまっている場所が表示されます。紙づまりの位置を確認し、用紙を取り除いてください。

⚠️ 注意



- ・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。



- ・紙づまりの処置やトナー（使用済みトナーを含む）を補給または交換するときは、トナーで衣服や手などを汚さないように注意してください。トナーが手などの皮膚についた場合は、石鹸水でよく洗い流してください。
- ・衣服についた場合は、冷水で洗い流してください。温水で洗うなど加熱するとトナーが布に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。

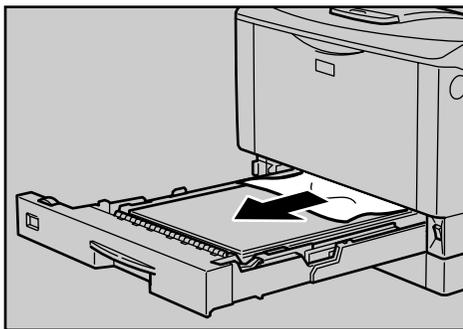
★ 重要

- ・用紙を取り除くときは電源を切らないでください。電源を切ると設定した機能や数値が取り消されます。
- ・用紙はやぶれないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障の原因になります。
- ・何度も用紙がつまるときは、以下の原因が考えられます。
 - ・用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定と、セットした用紙のサイズ・方向が合っていない。
 - ・給紙トレイの用紙ガイドの位置がずれている。
 - ・フリクションパッドや給紙コロが汚れている。
- ・つまった用紙にはトナーが付着しています。手や衣服などに触れると汚れますのでご注意ください。
- ・上記の内容を確認した上でも用紙がつまるときはサービス実施店に連絡してください。

「ヨウシミスフィード キュウシトレイ」の場合

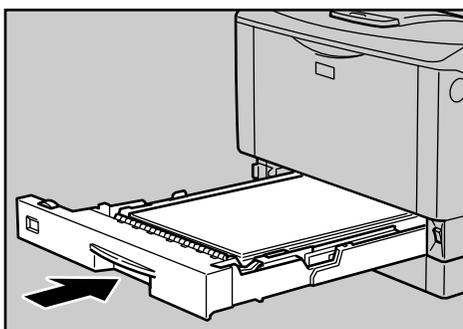
「ヨウシミスフィード キュウシトレイ」が表示されたときの対処方法について説明します。
本体給紙トレイの用紙を取り除いてください。

1 給紙トレイを止まるまで引き出し、つまった用紙を取り除きます。



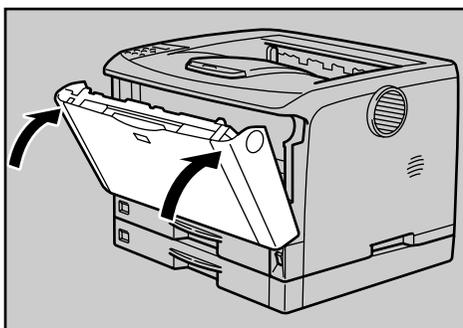
AUA104S

2 給紙トレイを奥までゆっくりと押し込みます。



AUA105S

3 前カバーを一度開けて、閉めます。



AUA062S

↓ 補足

- ・前カバーの開閉を行わないとエラーは解除されません。

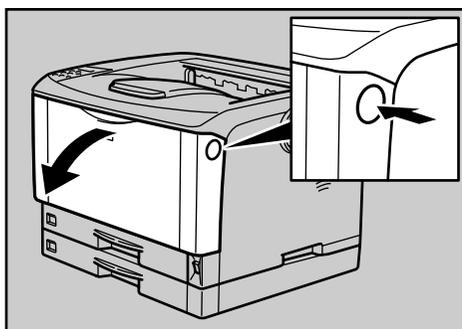
「ヨウシミスフィード ホンタイナイブ」の場合

「ヨウシミスフィード ホンタイナイブ」が表示されたときの対処方法について説明します。本体内部の用紙を取り除いてください。

★重要

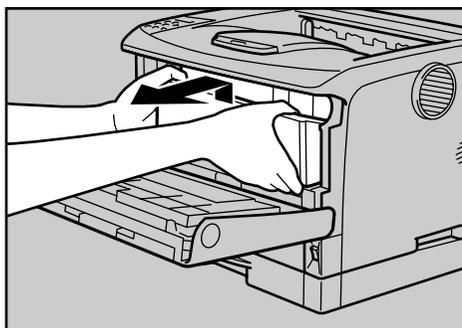
- ・ つまった用紙を勢いよく引っ張ると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性があります。
- ・ 手差しトレイ（マルチ）から印刷しているときに「ヨウシミスフィード ホンタイナイブ」が表示されたときは、手差しトレイ（マルチ）にセットしてある用紙を取り除いて、手差しトレイ（マルチ）を閉めてから前カバーを開閉させてください。

1 前カバーオープンボタンを押して前カバーを開けます。



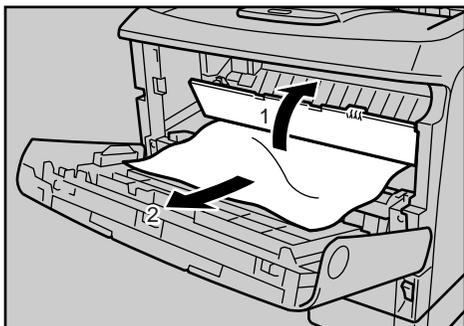
AUA058S

2 トナーカートリッジの取っ手を持ち、少し持ち上げながら手前に引き抜きます。



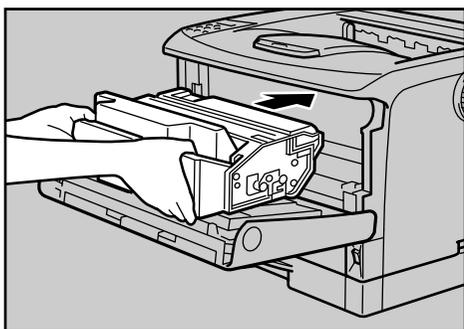
AUA059S

- 3** トナーが手に付着しないようにガイド板を上げて(1)、用紙の両端を持って内部からつまった用紙を取り除きます(2)。



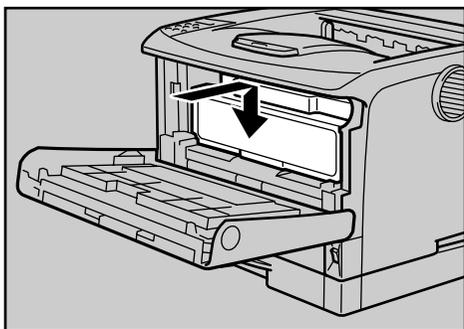
AUA074S

- 4** トナーカートリッジの取っ手を持ち、プリンター内部に押し込みます。



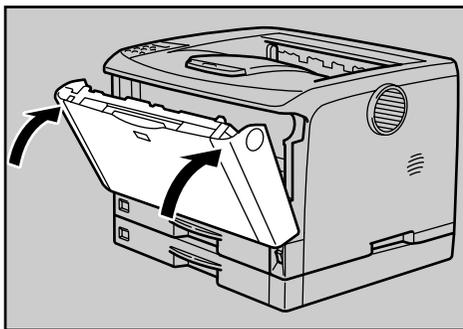
AUA060S

- 5** 奥に突き当たったところで、トナーカートリッジを押し下げます。



AUA061S

6 前カバーを閉めます。



AUJA062S

補足

- ・トナーカートリッジを置くときは、机などの平らで突起物などのない場所を選んでください。
- ・トナーカートリッジは、斜めに立て掛けたり逆さまにしないでください。

「ヨウシミスフィード ホンタイハイシグチ」の場合

「ヨウシミスフィード ホンタイハイシグチ」が表示されたときの対処方法について説明します。

排紙口の用紙を取り除いてください。

注意



- ・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

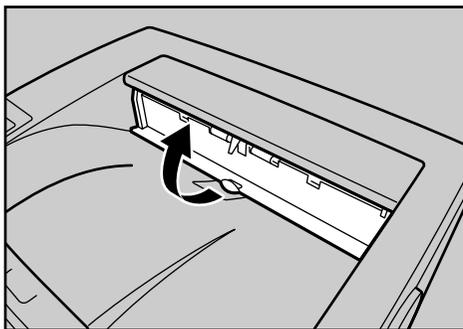


- ・定着ユニットは高温になります。定着ユニットを取り外す際は、後ろカバーを開けてから（両面印刷ユニットを引き出してから）1 時間以上待ち、定着ユニットが常温になってから行ってください。やけどの原因になります。

重要

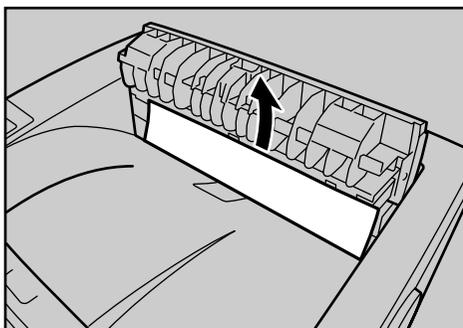
- ・詰まった用紙を勢いよく引っ張ると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性がありますので、ゆっくり引き抜いてください。
- ・定着ユニットの金属部は高温ですので触らないでください。やけどの原因になります。
- ・用紙を取り除く際に、定着ユニット内の部品等の破損に注意してください。

1 排紙口カバーを開けます。



AJIA075S

2 用紙を取り除きます。



AJIA076S

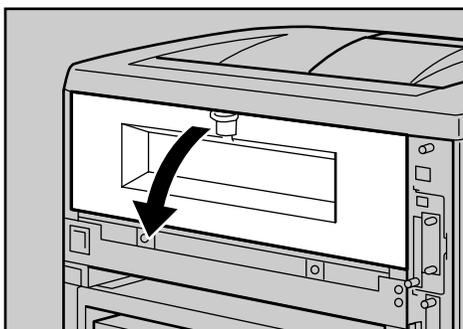
用紙は無理に引き抜かないでください。つまった用紙を取り除けた場合は、手順 **15** に進みます。

つまった用紙が取り除けない場合や見当たらない場合は、排紙口カバーを開いたまま、用紙を背面から取り除きます。

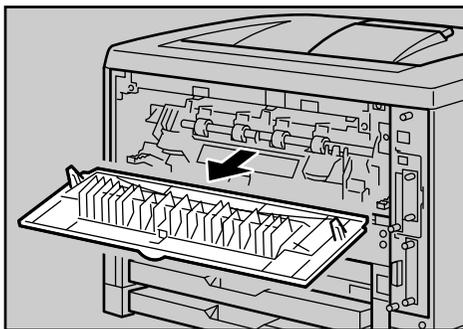
両面印刷ユニットを取り付けている場合は、手順 **5** へ進んでください。

9

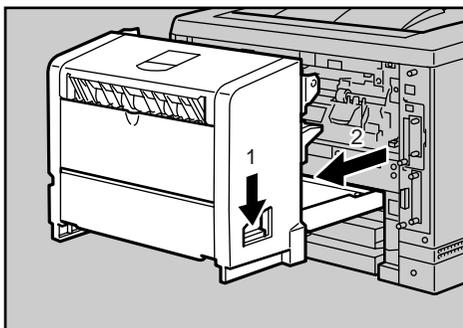
3 本機の後ろカバーを開けます。



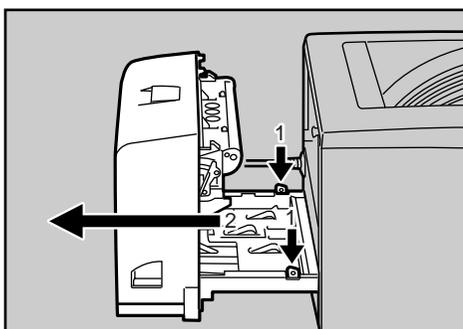
AJIA039S

4 後ろカバーを水平方向に取り外します。

AUA040S

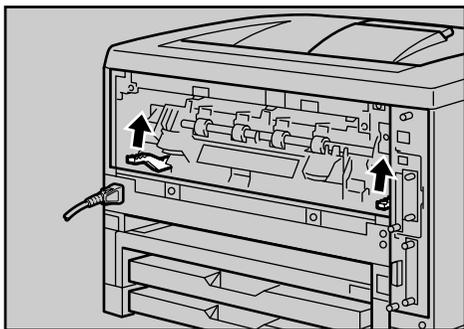
手順**7**へ進んでください。**5** 両面印刷ユニットを取り付けている場合は、両面印刷ユニット側面のレバーを押し下げ (1)、両面印刷ユニットを止まる位置まで引き出します (2)。

AUA019S

6 両面印刷ユニット底板のレバーを押し (1) 両面印刷ユニットを本機から引き抜きます (2)。

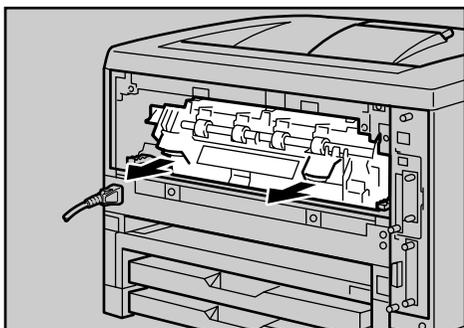
AUA078S

7 定着ユニット固定レバーを上げてロックを解除します。



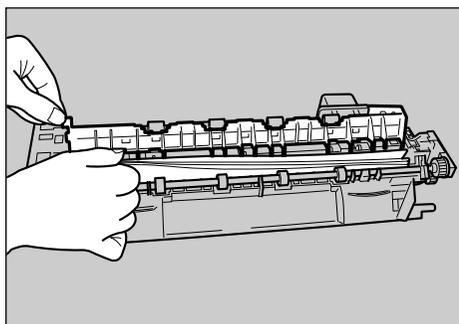
AUJA079S

8 定着ユニットを取り出します。



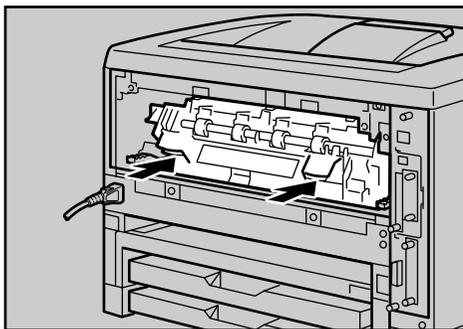
AUJA080S

9 カバーを開いて、つまっている用紙を取り除きます。

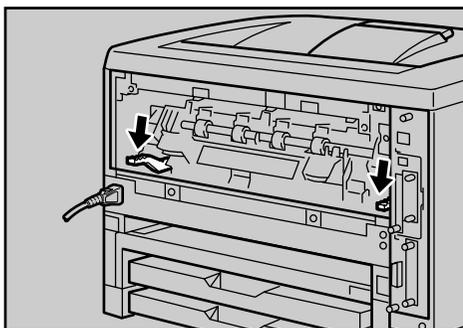


ZGDY410J

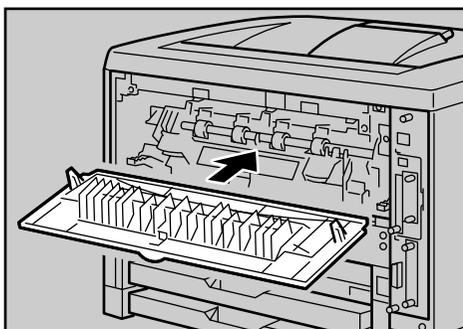
用紙を取り除いた後、カバーを閉めます。

10 定着ユニットをプリンター内部にセットします。

AUA081S

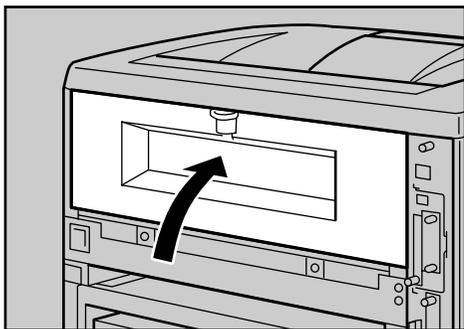
11 定着ユニット固定レバーをカチッと音がするまで、押し下げます。
両面印刷ユニットを取り付けている場合は、手順 **14**へ進んでください。

AUA082S

12 プリンター内部に沿わせて、後ろカバーを水平方向にセットします。

AUA083S

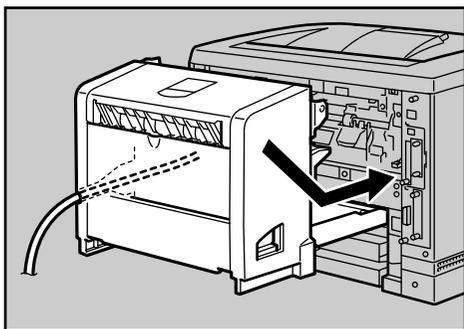
13 本機の後ろカバーを閉めます。



AUA084S

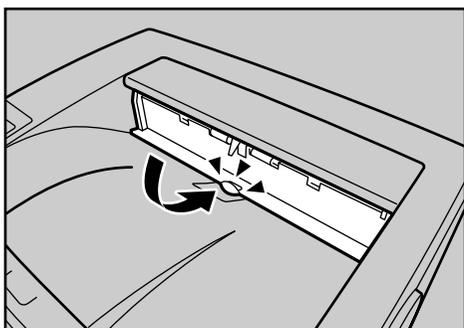
手順 **15** へ進んでください。

14 電源ケーブルを両面印刷ユニット側面の溝に沿わせて、両面印刷ユニットを本機背面のレールに差し込みます。



AUA041S

15 排紙口カバーをカチッと音がするまで押し戻します。



AUA077S

つまった用紙が見当たらないときや、エラーメッセージが消えないときは、本体内部に用紙が残っている可能性があります。本体内部につまった紙がないか確認してください。

「ヨウシミスフィード リョウメンユニット (ウシロ)」の場合

「ヨウシミスフィード リョウメンユニット (ウシロ)」が表示されたときの対処方法について説明します。

両面印刷ユニットにつまった用紙を取り除いてください。

⚠ 注意

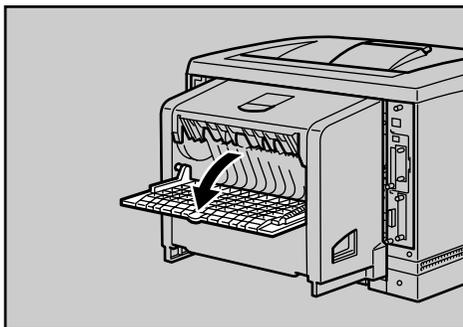


- ・機械内部には高温の部分があります。「高温注意」のラベルの貼ってある周辺には触れないでください。やけどの原因になります。

★重要

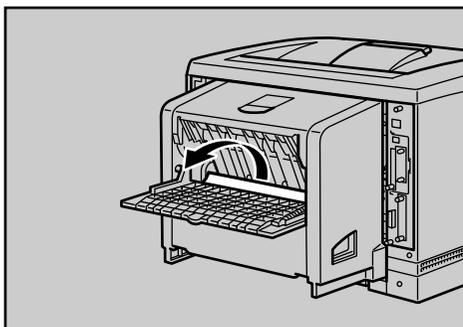
- ・つまった用紙を勢いよく引っ張ると用紙が破れ、本機内部に紙片が残る可能性がありますので、ゆっくり引き抜いてください。
- ・A5口の用紙については、両面印刷ユニットを引き出しても用紙が取り除けないことがあります。この場合は反対側の本体給紙トレイを引き抜いて、用紙を取り除いてください。

1 両面印刷ユニット後ろカバーを開けます。



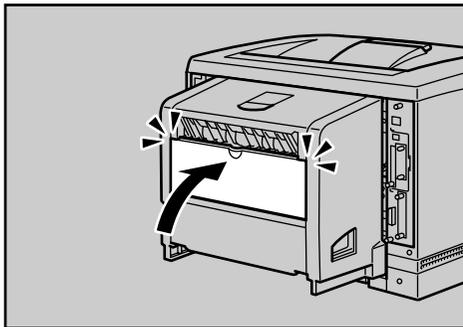
AUA085S

2 両面印刷ユニット後ろカバーの内部につまっている用紙を取り除きます。



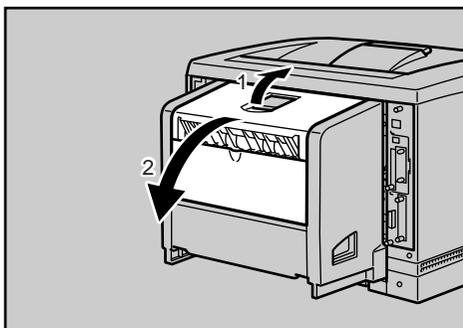
AUA086S

3 両面印刷ユニット後ろカバーを閉めます。



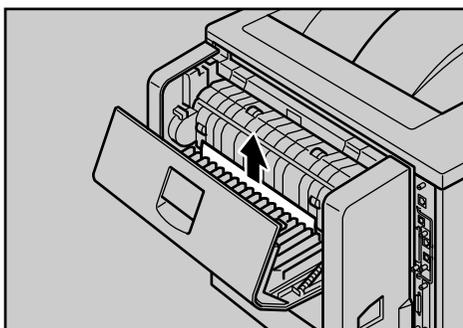
AUJA087S

4 レバーを引き上げて (1)、両面印刷ユニットカバーを開けます (2)。



AUJA088S

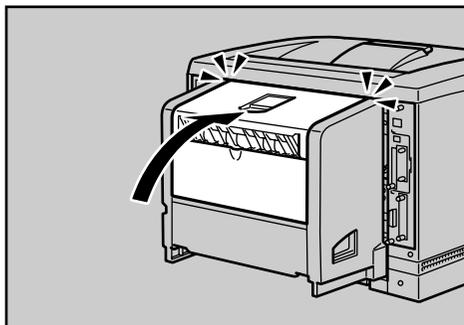
5 両面印刷ユニットカバーの内部につまっている用紙を取り除きます。



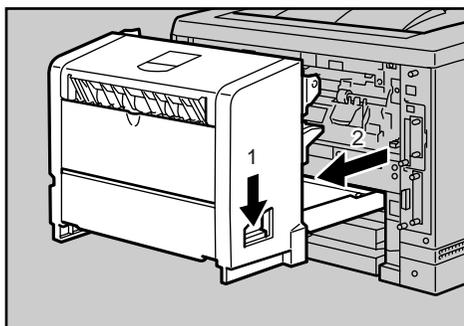
AUJA089S

6 両面印刷ユニットカバーを閉めます。

詰まった用紙をすべて取り除けた場合は、エラーメッセージの表示が消えます。エラーメッセージの表示が消えない場合は、次の手順へ進んでください。



AUA090S

7 両面印刷ユニット側面のレバーを押し下げ (1)、両面印刷ユニットを止まる位置まで引き出します (2)。

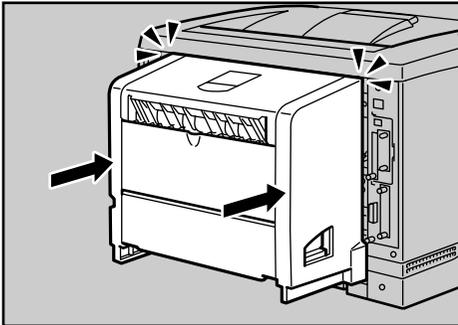
AUA019S

8 ガイド板を起こして用紙を取り除きます。

AUA091S

9 両面印刷ユニットを本機にしっかりと押し込みます。

エラーメッセージが消えない場合は、本体内部に用紙が残っている可能性があります。本体内部につまった紙がないか確認してください。



AUA028S